

Zentrale:

LOGSER GmbH
Fabrikstraße 3
24848 Kropp
Germany

Kontakt:

Telefon: +49 (0) 4624 450 669 -16
Telefax: +49 (0) 4624 450 669 -10
E-Mail: info@logser-gmbh.de
Internet: www.logser-gmbh.de

Gewährleistungshandling

Lieber Kunde, Liebe Kundin,

sollten Sie mit der gelieferten Ware nicht zufrieden sein bzw. es zu einer Reklamation kommen, beachten Sie bitte nachfolgenden Reklamationsprozess:

Auf Grund der immer wiederkehrenden, ungerechtfertigten Reklamationen und des daraus resultierenden Aufwands und doppelten Versandkosten, möchten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse bitten, den Reklamationsgrund noch einmal zu überprüfen.

Häufig handelt es sich um Bedienungsfehler und/oder Missverständnisse, die mit einem kurzen Telefonat unserer Hotline hätten vermieden werden können.

Im berechtigten Reklamationsfall sind wir selbstverständlich darauf bedacht, die Reparatur oder Ersatzlieferung schnellstmöglich und für Sie kostenfrei abzuwickeln.

Um Ihnen einen Retourenschein zukommen lassen zu können, geben Sie uns bitte Ihre E-Mailadresse an.

Im Falle eines zu Unrecht als defekt reklamierten Artikels, berechnen wir Ihnen nach Aufwand € 60,- / Std., sowie die entstandenen Portokosten für Rück- und Neusendung.

Wir bitten um Verständnis, dass die erneute Auslieferung der Ware dann erst nach Zahlungseingang erfolgen kann.

Bitte senden Sie uns dieses Schriftstück unterschrieben und zusammen mit der Ware zurück an unsere Zentrale in Kropp (Anschrift siehe oben rechts), da eine Bearbeitung ansonsten nicht möglich ist.

Ich habe die vorgenannten Hinweise gelesen und erkläre mich mit der Abwicklung einverstanden.

Die von Ihnen mit LS-Nr. _____ gelieferte Ware weist folgenden Mangel auf:

Sie erreichen mich telf. unter: _____ und per Email: _____

Datum, Unterschrift

(Kunde)

Bankverbindung Zentrale:

KIELER VOLKSBANK eG
IBAN: DE9521090070010754407
BIC: GENODEF1KIL

Geschäftsführer:

Mirco Schmidt

Sitz der Gesellschaft:

Kropp

Amtsgericht:

Flensburg
HRB 13552 FL

UST.-IDNr.: DE277157857

WEEE-Reg.-Nr.: DE 93222967