



RMA Anforderung

Rücksendungen bitte an das Reparatur Service Center

LOGSER AG
Fabrikstraße 3
D-24848 Kropp

Tel: +49-(0)4624-450669-0

Fax: +49-(0)4624-450669-10

E-Mail: info@logser-ag.de Online: www.LOGSER-AG.de

Ablauf zur Warenrücklieferung

1. Bitte fordern Sie über E-Mail eine RMA-Nr. an.
 Alternativ können Sie eine RMA-Nr. telefonisch anfordern.
2. Legen Sie Ihrer Rücksendung bitte folgendes bei und senden Sie sie an uns:
 - Formular mit zugeteilter RMA-Nr.
 - Die RMA muss gut sichtbar außen auf dem Paket angebracht sein.

Rücksendungen ohne RMA-Nr. gehen unfrei retour

Ihre Kundendaten

LOGSER AG Daten

Kundenname:		Kontaktperson:	Dietmar Pankratz
Ihr Ansprechpartner:		Abteilung:	Technik
Rücksendeadresse/Abteilung:		Tel:	+49 (0)4624-450 669-17
Postleitzahl & Ort:		Fax:	+49 (0)4624-450 669-10
E-Mail:		E-Mail:	dietmar.pankratz@logser-ag.de
Tel:			
Fax:			
Kundenreferenz:			

Artikeldaten der defekten Produkte

Art Nr.	Serien Nr.	Fehlerbeschreibung	RMA - Nummer

Bei technischen Mängeln, bitten wir um eine detaillierte Fehlerbeschreibung.

Fehlerbeschreibung:
