

## Gewährleistungshandling

Lieber Kunde, Liebe Kundin,

sollten Sie mit der gelieferten Ware nicht zufrieden sein bzw. es zu einer Reklamation kommen, beachten Sie bitte nachfolgenden Reklamationsprozess:

Auf Grund der immer wiederkehrenden, ungerechtfertigten Reklamationen und des daraus resultierenden Aufwands und doppelten Versandkosten, möchten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse bitten, den Reklamationsgrund noch einmal zu überprüfen.

Häufig handelt es sich um Bedienungsfehler und/oder Missverständnisse, die mit einem kurzen Telefonat unserer Hotline hätten vermieden werden können.

Im berechtigten Reklamationsfall sind wir selbstverständlich darauf bedacht, die Reparatur oder Ersatzlieferung schnellstmöglich und für Sie kostenfrei abzuwickeln.

Um Ihnen einen Retourenschein zukommen lassen zu können, geben Sie uns bitte Ihre E-Mailadresse an.

**Im Falle eines zu Unrecht als defekt reklamierten Artikels, berechnen wir Ihnen nach Aufwand € 60,- / Std., sowie die entstandenen Portokosten für Rück- und Neusendung.**

Wir bitten um Verständnis, dass die erneute Auslieferung der Ware dann erst nach Zahlungseingang erfolgen kann.

**Bitte senden Sie uns dieses Schriftstück unterschrieben und zusammen mit der Ware zurück an unsere Zentrale in Kropp (Anschrift siehe oben rechts), da eine Bearbeitung ansonsten nicht möglich ist.**

-----  
Ich habe die vorgenannten Hinweise gelesen und erkläre mich mit der Abwicklung einverstanden.

Die von Ihnen mit LS-Nr. \_\_\_\_\_ gelieferte Ware weist folgenden Mangel auf:

Sie erreichen mich telf. unter: \_\_\_\_\_ und per Email: \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift

-----  
(Kunde)

Zentrale:

LOGSER AG  
Fabrikstraße 3  
24848 Kropp  
Germany

Kontakt:

Telefon: +49 (0) 4624 450 669 -14  
Telefax: +49 (0) 4624 450 669 -10  
E-Mail: [info@logser-ag.de](mailto:info@logser-ag.de)  
Internet: [www.logser-ag.de](http://www.logser-ag.de)

Bankverbindung Zentrale:

HypoVereinsbank  
IBAN: DE97200300000016118515  
BIC: HYVEDEMM300

Vorstand:

Mirco Schmidt

Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Ulrich Matern

Sitz der Gesellschaft:  
KROPP

Amtsgericht: FLENSBURG  
HRB 8835 FL

UST.-IDNr.: DE277157857

WEEE-Reg.-Nr.: DE 93222967